**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

Logo

Description automatically generated

**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Đề tài: Ứng dụng hỗ trợ tìm kiếm gia sư Seeker

Nhóm phỏng vấn: Nhóm F2

Nhóm được phỏng vấn: Nhóm E1

Giảng viên: Lâm Quang Vũ

Mục lục

[A. Sau phỏng vấn 2](#_Toc97760254)

[**I.** **Danh sách câu hỏi và câu trả lời** 2](#_Toc97760255)

[**II.** **Nhận xét về mức độ hiểu của khách hàng đối với phần mềm** 4](#_Toc97760256)

[**III.** **Mức độ hiểu yêu cầu của người phỏng vấn đối với phần mềm** 4](#_Toc97760257)

[**IV.** **Mô tả lại yêu cầu để thiết kế và phát triển** 5](#_Toc97760258)

[**V.** **Quyết định về việc nhận làm phần mềm** 5](#_Toc97760259)

[B. Đánh giá 5](#_Toc97760260)

[**I.** **Khó khăn gặp trong quá trình phỏng vấn** 5](#_Toc97760261)

[**II.** **Những yêu cầu nào không khả thi ? Tại sao ?** 6](#_Toc97760262)

[**III.** **Nếu muốn làm tốt hơn, bạn sẽ tổ chức buổi phỏng vấn như thế nào ?** 6](#_Toc97760263)

## A. Sau phỏng vấn

## **I. Danh sách câu hỏi và câu trả lời**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Câu hỏi | Trả lời |
| 1 | Xin mời nhóm trình bày sơ lược về ý tưởng phần mềm | • Tụi mình muốn phát triển một phần mềm chuyên về tìm kiếm gia sư. Ứng dụng hỗ trợ sinh viên, giảng viên, giáo viên trong việc trở thành gia sư, đồng thời, hỗ trợ phụ huynh, học sinh, sinh viên trong việc tìm kiếm gia sư thích hợp.  • Ứng dụng sẽ có những chức năng cơ bản như giúp người có nhu cầu tìm gia sư tìm được gia sư phù hợp qua từng yêu cầu khác nhau (về giá cả, trình độ, chuyên môn, dạy môn gì, ...). Ngoài ra, có hỗ trợ việc xác thực thông tin, trình độ của người muốn trở thành một gia sư  (yêu cầu cung cấp các chứng chỉ, bảng điểm ...).  • Cuối cùng là ứng dụng có độ bảo mật tốt để bảo vệ thông tin người dùng |
| 2 | Vì sao nhóm bạn muốn làm phần mềm này ? | Nhu cầu tìm gia sư và công việc gia sư ngày càng tăng cao. Tuy nhiên, vẫn còn khá khó khăn trong việc tìm kiếm một gia sư, công việc gia sư uy tín, phù hợp, tránh các hành vi lừa đảo, vấn đề phát sinh... Vì vậy, nhóm quyết định chọn đề tài Ứng dụng gia sư này để giải quyết các vấn đề trên, trở thành ứng dụng tin cậy cho gia sư và người muốn thuê gia sư |
| 3 | Ở các trung tâm tìm kiếm gia sư hiện nay, thường lấy một phần từ tháng lương đầu của gia sư là tiền phí trung gian, còn nhóm mình định như thế nào? | Về việc này, tháng đầu tiên thì sẽ không tính phí, các tháng tiếp theo, gia sư sẽ đóng cho bên ứng dụng (vai trò trung gian) 10%-20% |
| 4 | Việc giao dịch tiền giữa các bên sẽ được thực hiện qua các ví điện tử hiện nay? Hay dưới hình thức nào khác? | Việc này nhóm mình chưa nghĩ đến. Tụi mình định hình thức giao dịch sẽ do các bên tự quyết định. Chỉ cần chụp hình giao dịch lại là được. Nếu phát sinh vấn đề gì, mình sẽ nghĩ  đến việc liên kết với ví điện tử sau. |
| 5 | Vậy cho mình hỏi, ứng dụng này có hoạt động như một mạng xã hội không? Dạng như một mạng xã hội chuyên về tìm kiếm gia sư á? | Chắc là không. Ứng dụng của tụi mình hoạt động khá đơn giản. Chỉ là cầu nối trung gian cho người có nhu cầu tìm gia sư và người có nhu cầu trở thành gia sư, cung cấp thông tin liên lạc cho hai bên. Sau khi hai phía có thông tin liên lạc của nhau, sẽ tự quyết định hình thức liên lạc (có thể sử dụng các ứng dụng bên ngoài). Tuy nhiên, mình muốn người dùng có thể thực hiện cuộc gọi đến số điện thoại được gia sư cung cấp trực tiếp qua ứng dụng của tụi mình. |
| 6 | Vậy người làm gia sư làm thế nào để cho những người muốn học biết rằng mình đang tìm kiếm người học? | Người gia sư sẽ có quyền đăng bài trên ứng dụng, bài đăng sẽ kèm theo những thông tin về những gì người đó muốn dạy cùng một số thông tin (môn học, giờ dạy, chi phí, ...) và thông tin để bên tìm kiếm gia sư có thể liên lạc. |
| 7 | Vậy nếu người học không thể tìm thấy gia sư có sẵn đáp ứng được nhu cầu của mình, họ có quyền đăng bài tìm kiếm gia sư không? | Người học cũng có quyền được đăng bài về nhu cầu gia sư của họ với những thông tin cần thiết và thông tin liên lạc |
| 8 | Mọi người có nghĩ đến việc cho phép người học đánh giá gia sư không? | Việc này tụi mình nghĩ là có, nhưng để có thể đánh giá một gia sư thì người học phải học với gia sư đó ít nhất là hai tuần |
| 9 | Đối với những bài đăng mang tính chất spam, mọi người sẽ xử lý như thế nào? | Nếu người dùng ứng dụng phát hiện những bài spam thì họ sẽ có quyền report. Tuy nhiên việc report sẽ yêu cầu người report cung cấp các bằng chứng, lý do cụ thể rõ ràng. Sau đó admin sẽ cho kiểm tra những bài đã bị report rồi quyết định xem có khóa tài khoản đã đăng bài hay không. Ngoài ra, admin còn có trách nhiệm kiểm tra những gia sư có nhiều lượt đánh giá thấp để xem họ có thể tiếp tục dạy hay không. |
| 10 | Mọi người nghĩ sao về việc mỗi người dùng ứng dụng đều có một trang cá nhân? | Trước đây, bọn mình chưa nghĩ đến nhưng bây giờ thấy khá hợp lý. Trang cá nhân này có thể là nơi tổng hợp lịch sử của người dùng (thông tin các lớp đã học, đã dạy, các lượt đã đánh giá/số điểm được đánh giá….) cùng một số thông tin thiết yếu |
| 11 | Nếu như người dùng app có bất kì câu hỏi nào, họ có thể liên lạc với ai và qua hình thức nào? | Ứng dụng sẽ cung cấp các thông tin liên lạc để người dùng có thể liên hệ nếu họ có bất kì thắc mắc nào. Ngoài ra, bên mình định sẽ có một trang tổng hợp các câu hỏi thường gặp (FAQ) để hỗ trợ người dùng |
| 12 | Vậy còn mọi người còn muốn bổ sung thêm ý kiến nào không? | Tụi mình nghĩ như vậy là khá ổn rồi |

## **II. Nhận xét về mức độ hiểu của khách hàng đối với phần mềm**

Bên khách hàng đã hình dung khá rõ ràng, cụ thể các chức năng chính của phần mềm. Ý tưởng được mô tả chi tiết, dễ hiểu đối với người phỏng vấn. Tuy nhiên, ý tưởng vẫn còn ở mức đang được phát triển nên chưa được triển khai toàn diện, có một số trường hợp phía khách hàng vẫn chưa tính tới. Một số ý tưởng của khách hàng hơi mâu thuẫn với quy mô của app đã được chỉnh sửa.

Cần trao đổi thêm về các vấn đề quan trọng sẽ phát sinh trong quá trình làm app. Đã nhận được cách thức liên lạc với khách hàng thông qua facebook.

Có cần tham khảo cũng như khảo sát các ứng dụng tương tự như Edubox, Vclass, Blacasa, Tài năng trẻ, . . . để tìm được điểm khác biệt và điểm cần nâng cấp chỉnh sửa đối với yêu cầu của khách hàng.

## **III. Mức độ hiểu yêu cầu của người phỏng vấn đối với phần mềm**

Qua buổi gặp nhau và trao đổi, bên phỏng vấn đã có thể hình dung sơ lược những mong muốn chính của khách hàng, cách hoạt động cơ bản của phần mềm. Tuy vậy, vì ý tưởng đang ở giai đoạn vẫn đang được phát triển, có một số yêu cầu khách hàng chưa hoàn toàn chắc chắn, có vẻ sẽ được thay đổi trong tương lai. Do đó, có thể bên phỏng vấn sẽ tiếp tục gặp khách hàng để có được cái nhìn cụ thể hơn.

## **IV.** **Mô tả lại yêu cầu để thiết kế và phát triển**

Dành cho các bạn học sinh, sinh viên có nhu cầu tìm kiếm gia sư, ứng dụng Seeker hỗ trợ người dùng tìm kiếm một gia sư phù hợp với nhu cầu của bản thân một cách nhanh chóng, dễ dàng, và đáng tin cậy. Không như các ứng dụng tương tự khác trên thị trường, ứng dụng của chúng tôi hỗ trợ người dùng hết mức có thể nhằm giúp họ tìm kiếm được gia sư ưng ý nhất, phù hợp với nhiều tiêu chí và yêu cầu khác nhau. Các gia sư trên hệ thống đều được trải qua kiểm tra, đánh giá, với mong muốn giảm thiểu rủi ro cho người dùng. Ngoài ra, ứng dụng của chúng tôi là hoàn toàn độc lập, không lệ thuộc vào một tổ chức hay cá nhân nào, nhờ đó đảm bảo tính trung thực và chất lượng của dịch vụ.

* + Các tính năng chính:
* Là một trong các ứng dụng đặt gia sư hàng đầu Việt Nam, thiết kế thân thiện giúp người dùng dễ sử dụng.
* Giúp gia sư, giáo viên, trung tâm luyện thi có thể dễ dàng tìm kiếm công việc dạy thêm để có thêm thu nhập, quảng cáo cho bản thân.
* Giúp phụ huynh, học sinh có thể dễ dàng tìm kiếm được một gia sư, lớp học ưng ý.
  + Một số chức năng nổi bật
    - Dễ dàng tìm kiếm và tra cứu thông tin một cách chủ động.
    - Kết nối trực tiếp giữa phụ huynh và gia sư.
    - Có thể đăng yêu cầu giúp dễ dàng tìm kiếm được gia sư, trung tâm luyện thi, các lớp dạy kèm uy tín chất lượng gần nhất một cách nhanh chóng.
    - Có thể chọn mức giá phù hợp với nhu cầu.
    - Dễ dàng xem được đánh giá về một gia sư, lớp học, trung tâm.
    - Quản lý lịch học, học lực của học viên.
    - Đa dạng các môn học, từ ôn thi học kỳ, luyện thi đại học, đến các môn năng khiếu như mỹ thuật, âm nhạc,…
    - Miễn phí hoa hồng nhận lớp trong 2 tháng đầu tiên.

## **V.** **Quyết định về việc nhận làm phần mềm**

Bên phỏng vấn quyết định nhận làm phần mềm.

Vì yêu cầu rõ ràng, hai bên có sự phối hợp tương tác.

## B. Đánh giá

## **I. Khó khăn gặp trong quá trình phỏng vấn**

* Vì đây là lần đầu được hoạt động trong vai trò bên phỏng vấn, tụi em chưa có kinh nghiệm trong việc này. Do vậy, trong quá trình trò chuyện, tụi em còn hơi lúng túng khi phải đặt câu hỏi. Ngoài ra, việc thiếu kinh nghiệm còn dẫn đến việc cả hai bên để trống một khoảng thời gian nhỏ.
* Bên khách hàng có nhiều chức năng chưa được quyết định trước khi phỏng vấn như: cách quản lý dòng tiền (Đã giải quyết bằng chuyển khoảng và chụp hình), Đánh giá gia sư (Đã thêm vào), … nên bên phỏng vấn phải đưa ra các hướng đi cũng như gợi ý để khách hàng có thể quyết định.
* Khách hàng mô tả app chưa được đầy đủ nhưng đã được bổ xung liên tục trong quá trình phỏng vấn, nhưng điều nầy làm cho buổi phỏng vấn có vài khoảng thời gian chết để đưa ra hướng giải quyết.

## **II. Những yêu cầu nào không khả thi ? Tại sao ?**

* Hiện tại, bên phỏng vấn chỉ vừa thu thập được cái yêu cầu cơ bản từ phía khách hàng. Trong số những yêu cầu cơ bản, tụi em thấy không có yêu cầu nào là quá cao, không khả thi.

## **III. Nếu muốn làm tốt hơn, bạn sẽ tổ chức buổi phỏng vấn như thế nào?**

* Các câu hỏi sẽ được chuẩn bị kỹ lưỡng hơn trước buổi phỏng vấn để đẩy nhanh tiến độ phỏng vấn cũng như loại bỏ một số khoảng thời gian chết không đáng có.
* Về phần sản phẩm sẽ thêm phần hình ảnh, hay demo nếu có để khách hàng dễ hình dung được sản phẩm.